

ГАУКОДО КОДЮЦЭКТ участвует в пилотном проекте по внедрению бережливых технологий

Проект реализуется в рамках внедрения инструментов бережливого производства.

Тема проекта:

«Повышение вовлечённости муниципальных образований в конкурсные мероприятия через автоматизацию и формализацию коммуникации»

Цель проекта:

Сделать процесс подачи заявок на конкурсы максимально прозрачным, быстрым и удобным как для муниципалитетов, так и для сотрудников Центра.

Планируется:

- сократить на **80%** время методистов на ручной обзвон и напоминания;
- увеличить на **40%** количество своевременных заявок от районов.

На какой стадии мы сейчас находимся?

Завершены этапы 0, 1 и 2 (частично 2):

- Создана рабочая группа, утверждён план-график проекта.
- Проведён анализ текущего процесса: выявлены основные потери времени и «узкие места».
- Определены **пилотные конкурсы** по трём направлениям: естественнонаучному, техническому и туристско-краеведческому.
- Зафиксированы **базовые показатели** (сейчас: 55% своевременных заявок, 40 часов обзвона на один конкурс).
- Разработан и утверждён **единый шаблон информационного письма** с обязательным ответом от муниципалитетов в течение 3 рабочих дней.
- Сформулировано **техническое задание** на создание на сайте Центра раздела «Платформа обратной связи по конкурсным мероприятиям» (личный кабинет для муниципалитетов).

Ближайшие шаги (этап 3):

- Настройка **автоматических напоминаний** для тех, кто не ответил в срок.
- Разработка **дашборда** для сотрудников Центра (в реальном времени: процент подавших заявки, список «молчащих» районов, динамика).

Ожидаемый запуск пилотного внедрения:

9-я неделя от старта проекта (рассылка писем муниципалитетам по новому шаблону через платформу на сайте).

О ходе работ будем информировать дополнительно.